

COMUNE DI CASTREZZATO
Provincia di Brescia

BIBLIOTECA COMUNALE

**REGOLAMENTO DI ACCESSO A INTERNET
E CONSULTAZIONE MATERIALE MULTIMEDIALE**

Art. 1 Obiettivi del servizio

La Biblioteca riconosce e incentiva l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative della comunità.

Internet e i supporti multimediali sono ulteriori strumenti di informazione che integrano le tradizionali fonti cartacee.

Internet è una risorsa che deve essere usata in coerenza con gli obiettivi e le finalità determinati dal Regolamento generale della Biblioteca.

Internet in Biblioteca dunque, è da intendersi esclusivamente come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione. Le apparecchiature e la navigazione in Internet non possono essere utilizzate per videogiochi, acquisti on-line, o per qualunque altro fine diverso da quelli espressamente indicati nel presente Regolamento.

Art. 2 Qualità dell'informazione

La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è del singolo produttore, spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

La Biblioteca non ha il controllo delle informazioni disponibili contenute in rete, pertanto non è responsabile per i contenuti offerti.

Art. 3 Criteri di accesso al servizio

L'accesso ad Internet è consentito esclusivamente agli utenti che risultino iscritti alla Biblioteca, avendo compilato l'apposito modulo e preso visione del presente Regolamento.

Per l'uso di Internet e del materiale multimediale è necessaria la prenotazione delle postazioni disponibili nell'orario di apertura al pubblico.

Le prenotazioni possono essere effettuate direttamente in Biblioteca o per telefono.

Ogni utente può prenotare 1 ora al giorno (con frazione minima di mezz'ora) prolungabile ad un massimo di 2 ore, se la postazione non è richiesta da altri utenti, per un massimo comunque di 6 ore alla settimana.

Se l'utente non si presenta entro 15 minuti dall'orario stabilito all'atto di prenotazione, la postazione viene considerata libera e ceduta a chi ne farà richiesta.

In caso di problemi tecnici, non dovuti al cattivo uso da parte dell'utente, è possibile il recupero dei tempi non fruiti.

Ciascun utente che consulta Internet o il materiale multimediale è tenuto, ad ogni sessione, a firmare l'apposito registro che ne documenta il giorno, ora e la postazione di utilizzo.

I servizi disponibili al pubblico sono i seguenti:

- a) consultazione WWW, Telnet;
- b) scarico dati (download);
- c) posta elettronica presso fornitori di free e-mail;
- d) partecipazione a mailing list e conferenze telematiche (newsgroup).

Lo scarico dato può avvenire solo su dischetti forniti dalla Biblioteca; una volta usciti dalla Biblioteca, i dischetti non possono più essere utilizzati sulle attrezzature della stessa.

Le operazioni di scarico dati devono avvenire all'interno del periodo di consultazione prenotato.

L'uso della posta elettronica deve uniformarsi agli obiettivi di Internet in Biblioteca, di cui all'art. 1 del presente Regolamento.

I servizi non disponibili al pubblico sono i seguenti:

- a) account di posta elettronica;
- b) caricamento di file in rete (upload);
- c) instant messaging e chat (IRC – Internet Relay Chat);
- d) telefonate virtuali.

Art. 4 Costi per l'utilizzo del servizio

Il servizio di consultazione Internet e stampa (download) è a pagamento.

Le tariffe sono esposte in biblioteca e comunque decise in un'apposita delibera (vedi tabella 1 allegata).

Non si applica alcun onere per il servizio di informatizzazione e stampa nell'espletamento di attività organizzate dalla Biblioteca ed in genere dall'Amministrazione Comunale.

Art. 5 Assistenza

Il personale della Biblioteca, pur garantendo l'assistenza per la ricerca agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio, non è tenuto a spiegare all'utente le nozioni base di informatica (uso della tastiera, scarico file, ...).

Art. 6 Responsabilità e obblighi per l'utente

L'utilizzo di Internet, e più in generale, delle apparecchiature della Biblioteca è circoscritto alle finalità di questa (come da art. 1 par. "b" del presente Regolamento).

Internet non può essere utilizzato per scopi vietati alla legislazione vigente.

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La Biblioteca è tenuta a denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute.

L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

E' vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca.

E' vietato l'uso dell'accesso Internet in Biblioteca per scopi commerciali, pubblicitari e propagandistici.

Art. 7 Sanzioni

La violazione degli obblighi, di cui al presente Regolamento, può comportare, secondo la gravità, i seguenti procedimenti:

- a) L'interruzione della sessione;
- b) La sospensione o esclusione dell'accesso al servizio;
- c) La denuncia alle autorità competenti.

Art. 8 Utenti in età minore

L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni deve essere controfirmata da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione del presente Regolamento e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete. Il genitore deve presentarsi in biblioteca e firmare il modulo d'iscrizione in presenza del bibliotecario.

I minori di 12 anni possono navigare in Internet solo se assistiti dai genitori (o da chi ne fa le veci), in alternativa potranno utilizzare la postazione loro dedicata che permette l'accesso solamente a determinati siti, selezionati dalla biblioteca, utili alla ricerca di informazioni adatte alla loro età.

Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori (o a chi ne fa le veci).

Art. 9 Consultazione di CD-ROM

La consultazione di CD-ROM è regolamentata secondo i seguenti criteri:

- A) Il servizio è gratuito ed è aperto a tutti.
- B) E' consentita di norma soltanto la consultazione dei CD-ROM in dotazione alla Biblioteca.
- C) I CD-ROM devono essere consultati in sede e non vengono concessi per il prestito a domicilio.
- D) Le procedure di installazione e avvio dei programmi contenuti nei CD-ROM sono gestite dal personale della Biblioteca.
- E) Gli utenti sono liberi di compiere ricerche in autonomia, sotto la sorveglianza del personale.

- F) Il servizio può non essere disponibile qualora il computer sia occupato in attività d'ufficio oppure qualora il personale non sia in grado di assicurare la necessaria sorveglianza.
- G) Ogni utente ha diritto ad un tempo massimo giornaliero di consultazione pari a 60 minuti, che può essere prorogato qualora non vi siano altri utenti in attesa di usufruire del servizio.
- H) Il personale si riserva la facoltà di valutare l'opportunità delle modalità di utilizzo del servizio e può chiedere di interrompere la consultazione qualora venga arrecato disturbo agli altri utenti e agli operatori della Biblioteca. In tal senso il numero degli utenti che accedono contemporaneamente al computer deve essere contenuto (1 o 2 per postazione) e non è di norma consentito l'ascolto di brani audio.
- I) Gli utenti che violano le norme predette possono essere sospesi dal servizio. La sospensione, valutata la gravità della violazione da parte del bibliotecario e dal comitato di gestione, potrà essere temporanea o permanente. Gli utenti sono inoltre tenuti a rimborsare i danni eventualmente arrecati alle attrezzature informatiche della Biblioteca.

Art. 10 Fotocopie e stampe da Internet e CD-ROM

Le fotocopie e stampe da Internet e da CD-ROM sono regolamentate secondo i seguenti criteri:

- A) Le operazioni di stampa sono gestite dal personale della Biblioteca.
- B) E' consentita la fotocopia o la stampa di testi in bianco e nero.
- C) Le stampe a colori non sono consentite.
- D) I prezzi sono concordati in un'apposita delibera comunale (vedi tabella 1 allegata).
- E) Il personale si riserva la facoltà di non consentire la stampa di testi, documenti e immagini che comporti un tempo eccessivo di utilizzo delle attrezzature informatiche e che risulti pertanto troppo gravosa per le risorse della Biblioteca.
- F) Il denaro corrisposto dagli utenti, di cui verrà tenuta dettagliata registrazione formale, viene versato periodicamente dal personale della Biblioteca all'ufficio Economato del Comune.
- G) Gli utenti che violano le norme predette possono essere sospesi dal servizio. La sospensione, valutata la gravità della violazione da parte del bibliotecario e dal comitato di gestione, potrà essere temporanea o permanente. Gli utenti sono inoltre tenuti a rimborsare i danni eventualmente arrecati alle attrezzature informatiche della Biblioteca.

MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET

Presa visione del Regolamento di accesso al servizio Internet della Biblioteca comunale di Castrezzato.

Io sottoscritto/a _____

Nato a _____ il _____

Residente a _____ in via _____

Domiciliato a _____ in via _____

Tessera n. _____, accetto di rispettare le regole contenute nel regolamento e,

in particolare, mi impegno a:

non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware dei computer della Biblioteca;

osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode, alla privacy e ogni altra disposizione di legge;

farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento in rete essendo inoltre a conoscenza (art. 6 del Regolamento) di non utilizzare servizi a pagamento a fini commerciali o comunque non in linea con le finalità della Biblioteca;

utilizzare la posta elettronica secondo quanto disposto dall'art. 3 del Regolamento di accesso al servizio Internet e ad assumere la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi immessi;

riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;

sollevare l'Amministrazione comunale e, per essa, il funzionario incaricato, da responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione Internet in Biblioteca;

assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in Biblioteca;

riconoscere che il non rispetto del Regolamento comporterà l'applicazione delle sanzioni nei miei confronti.

Il/la sottoscritto/a acquisite le informazioni di cui all'art. 10 della legge n. 675/96, ai sensi dell'art. 11 della stessa, conferisce il consenso al trattamento dei propri dati personali.

Data _____

Firma _____

Per i minori

In qualità di genitore (o di chi ne fa le veci) del minore _____

(nome e cognome del minore), tessera n. _____, io sottoscritto/a _____

_____ nato/a a _____ il _____

residente _____ in via _____

domiciliato a _____ in via _____

telefono _____

presa visione del Regolamento di accesso del servizio Internet della Biblioteca e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete, autorizzo mio/a figlio/a a fruire di tale servizio, consapevole di essere responsabile dell'uso che egli/ella farà di Internet e di ogni danno eventualmente procurato:

Data _____

Firma _____

Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete Ad uso dei genitori

Le presenti raccomandazioni sono destinate ai genitori, allo scopo di informarli sugli eventuali rischi nei quali i figli in età minore possono incorrere utilizzando Internet, e di suggerire qualche soluzione.

Premessa

INTERNET costituisce la più vasta rete di computer esistente.

Creata come strumento per lo scambio elettronico di informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio di informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet, dunque, è nata come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificatamente destinati a bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

Quali rischi?

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

1) la sua tutela intellettuale ed educativa:

- l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici;
- il libero accesso a newsgroup, chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

2) la sua sicurezza personale:

- la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.) anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per carpirne con l'inganno l'attenzione o la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

3) la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:

- possibilità di fare acquisti – anche di grossa entità – e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;

- possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numeri di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

4) la sicurezza legale:

è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili o penali), quali:

- la violazione del copyright (scarico e riutilizzo – senza autorizzazione dell'autore – di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc.; copia e distribuzione di software non definito di “pubblico dominio” – shareware-);
- la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
- l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

Soluzioni possibili

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

L'educazione all'uso

Apparentemente è la soluzione più impegnativa, ma senz'altro anche la più efficace.

Essa richiede all'adulto la conoscenza di Internet e una buona esperienza di “navigazione”, oltreché un rapporto di confidenza e fiducia con il minore.

In altre parole l'adulto dovrà essere in grado di spiegare al ragazzo in maniera esauriente (assumendo il ruolo di persona dotata di esperienza e di guida, piuttosto che di censore) quali sono le risorse presenti sulla rete, mettendo al contempo in guardia contro eventuali rischi della navigazione e suggerendo un codice di comportamento attento e responsabile (allo scopo si invita a prendere visione delle Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori).

In sintesi, le regole da seguire possono essere le seguenti:

- fare esperienza di navigazione comune;
- stabilire insieme, in un clima di “complicità reciproca”, i siti che meritano di essere visitati oppure no;
- spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi;
- convincere il ragazzo delle necessità di riservatezza dei dati personali della famiglia;
- spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti che comporteranno sanzioni e danni pesanti a carico dell'intera famiglia.

I filtri

I filtri sono sistemi in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a siti p l'uso di determinati servizi che si possono ritenere non appropriati ai minori.

Va però precisato che l'adozione di questi filtri comporta una forte limitazione alla ricerca sulla rete: pertanto la loro adozione in biblioteca è eventualmente consigliabile solo per le postazioni specificatamente riservate ai ragazzi.

Raccomandazioni per una navigazione sicura ad uso dei minori

- 1) Non fornirò mai, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata.
- 2) Non darò mai a nessuno la mia password, neanche al mio migliore amico.
- 3) Non invierò a nessuno le mie foto (il regolamento vieta, comunque, l'upload di qualsiasi file).
- 4) Non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori.
- 5) Non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito o le coordinate bancarie e i dati bancari dei miei genitori.
- 6) Non fisserò appuntamenti, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.
- 7) Avviserò sempre il bibliotecario o i miei genitori, quando mi imbatterò in informazioni o altro presenti sulla rete che creano disagio o di cui non capisco bene lo scopo.

TABELLA 1

TARIFFE INTERNET E FOTOCOPIE DELLA BIBLIOTECA COMUNALE

1) Costo del collegamento	€ 1,00/ora*
2) Stampa n. 1 pagina fronte retro formato A4	€ 0,10
3) Dischetti (floppy disk)	€ 0,50
4) Videoscrittura (Word Excell)	N
5) Consultazione catalogo OPAC	N
6) Fotocopia di fogli in formato A4	€ 0,10
7) Fotocopia di fogli in formato A3	€ 0,15
8) Fotocopia di fogli fronte-retro in formato A4	€ 0,15
9) Fotocopia di fogli fronte-retro in formato A3	€ 0,20
10) Prestito interbibliotecario Italia	€ 5,50
11) Prestito interbibliotecario Estero	€ 8,00

* il prezzo è di € 0,50 nel caso di mezz'ora, € 0,40 nel caso di venti minuti, € 0,30 nel caso di quindici minuti, a prezzi inferiori viene arrotondato per eccesso a 15 minuto.